

.....
(pieczęćka firmy)

.....
(miejscowość, data)

ZAŚWIADCZENIE Z ODBYTEJ PRAKTYKI ZAWODOWEJ

Niniejszym zaświadcza się, że Pan/Pani,
student/ka Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu – kierunek,
rok, forma studiów, odbył/a praktykę zawodową w:
.....
w terminie od do, liczba godzin zrealizowanej praktyki.....

Podczas praktyki student/ka zrealizował/a poniższe zadania określone w programie praktyki dla kierunku
PSYCHOLOGIA w BIZNESIE (I stopień) – część kierunkowa:

WAŻNE: Student, aby zaliczyć praktykę, musi zrealizować ponad połowę zadań przypisanych do KAŻDEGO efektu uczenia się.¹

Kod efektu uczenia się	Zadania wykonane w instytucji/przedsiębiorstwie	ZAL.	NZAL.
W01	Student zapoznał się z celami, atrybutami i profilem działalności firmy/instytucji, strukturą organizacyjną oraz zakresem prac (obowiązków) wykonywanych przez pracowników poszczególnych działów.		
	Student zapoznał się z zasadami i formami współpracy przedsiębiorstwa z podmiotami zewnętrznymi.		
	Student zapoznał się z procedurami, regulaminami i obiegiem dokumentów w firmie/instytucji.		
	Student zapoznał się ze standardami obsługi klientów/interesantów.		
	Student zapoznał się z systemem komunikacji wewnętrznej oraz sposobami rozwiązywania konfliktów w zespole.		
	Student zapoznał się z miękkimi i twardymi narzędziami motywowania członków zespołu.		
	Student zapoznał się z technikami sprzedaży i wywierania wpływu na klienta.		
W02	Student zapoznał się z podstawowymi funkcjami narzędzi stosowanych w instytucji/przedsiębiorstwie.		
	Student zapoznał się z podstawowymi funkcjami urządzeń stosowanych w instytucji/przedsiębiorstwie.		
	Student zapoznał się z podstawowymi funkcjami programów informatycznych stosowanymi w instytucji/przedsiębiorstwie.		
U01	Student obsługiwał wybrane narzędzia i/lub urządzenia.		
	Student korzystał z wybranych funkcji programu informatycznego.		
	Student wyszukiwał na zlecenie opiekuna informacje w internecie, z wykorzystaniem wiarygodnych źródeł informacji.		
U02	Student zorganizował pracę na swoim stanowisku: w tym wykonywał przypisane zadania, stosował normy pracy, zorganizował obsługę stanowiska i dokumentację stanowiskową.		

¹ Oznacza to, że w części W01 student jest zobowiązany do zaliczenia co najmniej czterech spośród siedmiu zadań, w części U03, U04, U05 i K04 przynajmniej trzech spośród pięciu zadań, natomiast w W02, U01, U02, U06 K01, K02 i K03 przynajmniej dwóch spośród trzech wymienionych zadań, żeby opiekun/pracodawca mógł zaliczyć studentowi praktykę.

	Student stworzył harmonogram pracy oraz zgodnie z nim realizował poszczególne zadania.		
	Student na podstawie zadań realizowanych w trakcie praktyki wskazał obszary wymagające dalszego doskonalenia swojej wiedzy i umiejętności oraz określił ścieżkę rozwoju.		
U03	Student napisał pismo, maila, notatkę służbową zgodnie z zasadami korespondencji biurowej.		
	Student przygotował raport(y) w zakresie wyznaczonym przez pracodawcę.		
	Student stworzył protokół ze spotkania.		
	Student przestrzegał zasad odpowiedzialności prawnej danej instytucji/firmy, ze szczególnym uwzględnieniem regulacji dotyczących RODO.		
	Student przygotowywał pismo w ramach współpracy z klientami instytucji/przedsiębiorstwa.		
U04	Student brał udział w spotkaniu działu/firmowym/instytucji.		
	Student skutecznie komunikował się z pracownikami firmy i wykonywał polecenia praktykodawcy.		
	Student brał udział w dyskusji branżowej.		
	Student uczestniczył w negocjacjach z kontrahentami/interesantami.		
	Student komunikował się za pomocą nowoczesnych technologii.		
U05	Student asystował w obsłudze klienta oraz przygotowywał zlecone mu działania na rzecz klienta.		
	Student przygotował szkolenie dla wybranych pracowników.		
	Student uczestniczył w negocjacjach z kontrahentami/interesantami.		
	Student przygotował analizę działań działu/firmy wraz z propozycją zmian zgodnych z wiedzą z psychologii w biznesie.		
	Student obsługiwał klientów pod nadzorem opiekuna z wykorzystaniem reguł wywierania wpływu i poznanych technik sprzedaży.		
U06	Student wykonywał zlecone mu zadania i polecenia służbowe.		
	Student pełnił różne role podczas pracy zespołowej.		
	Student wykonywał prace pomocowe na rzecz instytucji/przedsiębiorstwa/działu.		
K01	Student przestrzegał reguł i zasad obowiązujących w firmie/instytucji.		
	Student przestrzegał zasad odpowiedzialności prawnej/służbowej za wykonane zadania.		
	Student brał udział w działaniach na rzecz otoczenia społecznego firmy/instytucji lub/i interesu publicznego wynikające z polityki instytucji/przedsiębiorstwa.		
K02	Student w trakcie praktyki dbał o przyjazną atmosferę w miejscu pracy.		
	Student brał udział w działaniach promocyjnych instytucji/przedsiębiorstwa.		
	Student dostosował się do reguł/obyczajów obowiązujących w miejscu odbywania praktyki.		
K03	Student zdawał relację z przebiegu realizowanych przez siebie zadań.		
	Student dokonywał samooceny poziomu wykonywania przez siebie zadań i raportował to pracodawcy.		
	Student wykonał dowolny test kompetencji.		
K04	Student prosił o wyjaśnienie i pomoc w zakresie zadań dla niego trudnych.		
	Student potrafił zastosować udzielone mu porady i wskazówki w praktyce.		
	Student brał udział w naradach eksperckich.		
	Student brał udział w formach doskonalenia zawodowego proponowanych przez instytucję/firmę.		
	Student wyszukiwał informacje z różnych źródeł nt. możliwości rozwiązania problemu związanego ze studiowanym kierunkiem.		

.....
(data i podpis kierownika jednostki/przełożonego studenta)

Wymiar zrealizowanej praktyki w części kierunkowej (zaznaczyć X w odpowiedniej rubryce):

160 godzin	
320 godzin	
Inny (podać zrealizowany wymiar praktyk w godzinach)	

Opinia opiekuna ze strony praktykodawcy o praktykancie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(data i podpis)

WYPEŁNIA UCZELNIA

DECYZJA MENEDŻERA KIERUNKU/OPIEKUNA PRAKTYK ZE STRONY UCZELNI:

Na podstawie przedstawionych dokumentów z odbytej praktyki zawodowej **potwierdzam/nie potwierdzam*** osiągnięcie przez studenta efektów uczenia się i **zaliczam/nie zaliczam*** praktykę w części ogólnej w wymiarze godzin.

.....
(data i podpis)

*- niepotrzebne skreślić